

**Обзор изменений в Договор (типовой) об оказании брокерских услуг
и услуг номинального держания**
(утверждены протоколом Правления АО «SkyBridge Invest» №13 от 25.06.2026 г.)

**Красным шрифтом выделен текст, который был исключен, синим шрифтом выделен добавленный текст.*

Текущая редакция	Новая редакция
<p>2.7. Брокер предоставляет Клиенту услуги по признанию Клиента квалифицированным инвестором, имеющего намерение быть признанным таковым и соответствующего установленным Законодательством требованиям, а также услуги в части осуществления инвестиций в ценные бумаги и иные финансовые инструменты, разрешенные к приобретению только за счет квалифицированных инвесторов на основании заявления и документов, определенных Внутренними документами Брокера.</p>	<p>2.7. При заключении договора Клиенту автоматически присваивается статус розничного клиента, обеспечивающий более высокий уровень защиты. Классификация Клиента в качестве квалифицированного/ профессионального клиента осуществляется в любое время по его заявлению и при соблюдении критериев, установленных применимым законодательством и Внутренними документами Брокера.</p> <p>Брокер предоставляет Клиенту услуги по признанию Клиента квалифицированным инвестором, имеющего намерение быть признанным таковым и соответствующего установленным Законодательством требованиям, а также услуги в части осуществления инвестиций в ценные бумаги и иные финансовые инструменты, разрешенные к приобретению только за счет квалифицированных инвесторов на основании заявления и документов, определенных Внутренними документами Брокера.</p>
<p>2.16. [отсутствует]</p>	<p>2.16. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что принадлежащие ему финансовые инструменты и (или) деньги могут храниться и учитываться в иностранных расчетных организациях. Присоединением к Договору Клиент подтверждает получение и ознакомление с настоящим уведомлением и предоставляет свое согласие на такое хранение.</p>
<p>2.17. [отсутствует]</p>	<p>2.17. Взаимодействие Брокера с Клиентом в рамках оказания услуг осуществляется посредством личного взаимодействия в офисе Брокера, интернет-ресурса, мобильного приложения, личного кабинета, электронной почты, телефонной связи и иных каналов обслуживания, установленных Внутренними документами Брокера. Актуальный перечень доступных каналов обслуживания, порядок их использования, подачи обращений и получения услуг, способы подписания документов и подтверждения волеизъявления Клиента, порядок получения консультаций работников Брокера, а также сведения об ограничениях, применимых к отдельным каналам обслуживания, размещаются на интернет-ресурсе Брокера и (или) в мобильном приложении.</p>
<p>11.1. Любые споры и/или разногласия по Договору решаются Сторонами посредством переговоров.</p>	<p>11.1. Любые споры и/или разногласия по Договору решаются Сторонами посредством переговоров.</p> <p>Клиент вправе направлять в Общество обращения посредством электронной почты, почтовой связи, путем личного обращения либо иными способами, предусмотренными внутренними документами Общества. Сообщения Клиента, направленные</p>

	<p>посредством онлайн-чата, мессенджеров, систем обмена сообщениями в реальном времени на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении Брокера, а также на номера телефонов Брокера, не являются обращениями в целях их рассмотрения в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Брокера, и рассматриваются как запросы информационного характера. В случае если такое сообщение содержит жалобу, требование либо несогласие с действиями (бездействием) Брокера, Клиенту разъясняется порядок подачи обращения.</p> <p>Ответы на обращения Клиента направляются Обществом посредством личного кабинета, мобильного приложения, электронной почты, почтовой связи либо иным способом, согласованным Сторонами. Направление ответа любым из указанных способов считается надлежащим исполнением Брокером обязанности по предоставлению ответа на обращение.</p>
--	---